



확인서-188호

실증을 위한 규제특례 확인서

제188호	규제특례 확인 연월일	2022년 9월 5일
이름(회사명)	주식회사 엘토브	사업자(법인)등록번호 119-86-11936
주소	서울특별시 마포구 백범로 1길 8-15, 토브빌딩	
대표자	김 지 성	
명칭	지능형(AI)배리어 프리(barrier-free) 키오스크	
주요내용	키오스크에 디지털카메라를 탑재하여 이용자의 데이터를 수집·분석 후 키오스크 사용의 어려움(배리어)을 제거하는 서비스	
유효기간	책임보험에 가입*하고 사업 개시 확인서의 사업 개시일로부터 2년 * 책임보험 가입 불가시 사유서·손해배상 방안 마련 및 산업통상자원부 협의	
실증을 위한 규제특례 법령	개인정보보호법 제25조제1항	
구역	서울특별시, 인천광역시, 대전광역시, 부산광역시, 광주광역시, 수원시, 천안시	
기간	2년	
규모	70대 이내	
조건	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공개된 장소에서 영상 촬영시 불특정 다수의 권리의 침해 우려가 있는 점을 고려하여, 개인 식별이 가능한 영상은 별도로 수집·저장 하지 않고, 당해 이용자 서비스 종료 후 즉시 파기할 것 ○ 카메라 촬영범위 및 촬영각도 등을 최소화하여 당초 서비스 제공 목적에 필요한 범위에서 최소한의 정보만을 처리할 것 ○ 키오스크가 제공하는 서비스(서류발급, 정보제공 등)를 위해 이용자의 개인정보를 수집·이용·제공하려는 경우에는 정보주체의 사전 동의를 받는 등 보호법 규정을 준수할 것 ○ 카메라 운용 목적 및 시간·장소, 촬영범위, 촬영된 영상의 파기 방법 등을 정보주체가 쉽게 인식할 수 있도록 안내판을 설치할 것 ○ 카메라는 당초 목적과 다른 목적으로 임의로 조작하거나 다른 곳을 비추서는 아니 되며 녹음기능은 사용할 수 없음 ○ '개인정보 처리방침'을 마련하여 홈페이지 등 통해 공개하고, 송수신 암호화 등의 안전성 확보조치 이행, 내부관리계획 수립 및 관리책임자 지정 등 관리·감독체계를 마련할 것 ○ 개인정보보호 법령에 따른 보호원칙과 안전한 관리를 위한 조치사항을 준수하고, 향후 동 실증사업이 충실히 이행되고 있는지 개인정보위 점검요청 시 적극 협조할 것 	
권통조건	사업자는 산업통상자원부장관 등이 사업의 관리·감독을 위하여 요청한 관련 자료의 제출, 관계자의 출석 및 진술 요구 등에 대하여 성실히 응하고, 안전사고 및 손해배상 등이 발생하였을 경우 이를 보고토록 함	
공통사항	사업자가 실증특례·임시허가 등 과제 진행과정에서 승인시 부가된 조건의 변경을 요청하는 경우, 사업자와 규제부처간의 협의 결과에 따라 조건을 변경하되 이견이 있는 경우에는 규제특례심의위원회 심의 결과에 따른 것	

「산업융합 촉진법」 제10조의3 제8항부터 제10항까지 및 제10조의5 제1항, 같은 법 시행령 제11조의3 제15항, 제16항 및 제11조의5 제2항에 따른 실증을 위한 규제특례 확인서를 발급합니다.

2022년 9월 5일



산업통상자원부장관